

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit nga: **1.1.2023** deri: **30/06/2023**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	oha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarik)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknoll ogjie tjeter per sigurimin e	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shogeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
	Tremujori I	50%	0,5	0	0,5	0,5	Sherbimi
		95%	1	0	1	1	Sherbimi
		99%	1,5	0	1,5	1,5	Sherbimi
	Tremujori II	50%	0,5	0	0,5	0,5	Sherbimi
		95%	1	0	1	1	Sherbimi
		99%	1,5	0	1,5	1,5	Sherbimi
	Tremujori III	50%					Sherbimi
		95%					Sherbimi
		99%					Sherbimi
	Tremujori IV	50%					Sherbimi
		95%					Sherbimi
		99%					Sherbimi

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raportet-difektesh per linja fikse aksesit (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	30000	107	0,36	Sherbim Direkt
	Tremujori II	30000	90	0,30	Sherbim Direkt
	Tremujori III				Sherbim Direkt
	Tremujori IV				Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%	10	Sherbim Direkt
		95%	23	
	Tremujori II	80%	10	Sherbim Direkt
		95%	22	
	Tremujori III	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori IV	80%		Sherbim Direkt
		95%		

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit

A	B	C	D	E	G
Tremujori I	422 002		22 050	5,23%	Sherbim
Tremujori II	303 043		15 935	5,26%	Sherbim
Tremujori III					Sherbim
Tremujori IV					Sherbim
Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
A	B	C	D	E	G
Tremujori I	1 859		292	15,71%	Sherbim
Tremujori II	1 146		310	27,05%	Sherbim
Tremujori III					Sherbim
Tremujori IV					Sherbim

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
Tremujori I	422 002			12,563705	Sherbim

	Tremujori I				Sherbim
	Tremujori II	303 043		12,466696	Sherbim
	Tremujori III				Sherbim
	Tremujori IV				Sherbim
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	1 859		12,266272	Sherbim
	Tremujori II	1 146		9,898778	Sherbim
	Tremujori III				Sherbim
	Tremujori IV				Sherbim Indirekt

	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te			Sipas shablloeneve perfaqesuese		
	Numri i thirrjes	Numri i vendosjes	Vlera mesatare	Numri i vezhgimeve	Numri i vendosjes	Vlera mesatare %

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shuma totale "Telefo publike-me pagese"-di	Shuma totale "Telefo publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me page- ne gjendje pune (C/B*100)%	Te nevojshme	Te kryera	Shuma "Telefo publike- me pagese"-di	Shuma "Telefo publike- me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100)	
	A	B	C	D	F	G	H	I	J	
	Tremujori I	0	0	0,00%						
	Tremujori II	0	0	0,00%						
	Tremujori III									
Tremujori IV										

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	396	2	0,51%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	641	4	0,62%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV				Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I		396	0	0,00%	Sherbim Sherbim
						Sherbim
	Tremujori II		641	0	0,00%	Sherbim Sherbim
						Sherbim
Tremujori III					Sherbim Sherbim	
					Sherbim	
Tremujori IV					Direkt Sherbim Indirekt	

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I		6	0	0,00%	Sherbim Sherbim
						Sherbim
	Tremujori II		9	0	0,00%	Sherbim Sherbim
						Sherbim
Tremujori III					Sherbim Sherbim	
					Sherbim	
					Direkt	

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	---------------------