

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)  
PER AKSESIN NE INTERNET  
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **1/7/2024** deri: **31/12/2024**

Q1-1 Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit illogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe illogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1.8	0	1.8
		95%	1.3	0	1.3
		99%	1.4	0	1.4
	Tremujori IV	50%	1.9	0	1.9
		95%	1.2	0	1.2
		99%	1.1	0	1.1

Q2-1 Koha e lidhjes (log-in)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I			
	Tremujori II			
	Tremujori III	80%	3	100
		95%	2	100
	Tremujori IV	80%	2	100
		95%	2	100

Q3-1 Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulete e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulete e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	100	301656	299365	300456	1.2	100	50465	49965	50200	1.2
	Tremujori IV	100	300442	298452	299895	1.2	100	50236	49886	49956	1.2

Q4-1 Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
					A
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	100	100	0	0
	Tremujori IV	100	100	0	0

Q5-1 Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%
					A
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	100	100	100	100
	Tremujori IV	100	100	100	100

Q6-1 Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	Tremujori I			
	Tremujori II			
	Tremujori III	100	2	1.5
	Tremujori IV	100	2	1.5

Q7-1 Niveli ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%		
	A	B	C	D		
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	45524	4598	10.1		
Tremujori IV	43398	4253	9.8			