

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIM
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUES
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PEI
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

1/7/2023

deri:

| Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te realizuara | Koha e realizimit te ker | |
|--|------------------------------------|-----------------------|--|-----------------------------------|
| | | | Per aksesin me bande te | |
| | | | Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese | Kur nuk kerkohen ndryshime fizike |
| | Tremujori I | 50% | | |
| | | 95% | | |
| | | 99% | | |
| | Tremujori II | 50% | | |
| | | 95% | | |
| | | 99% | | |
| | Tremujori III | 50% | 0.5 | 0 |
| | | 95% | 1 | 0 |
| | | 99% | 1.5 | 0 |
| | Tremujori IV | 50% | 0.5 | 0 |
| | | 95% | 1 | 0 |
| | | 99% | 1.5 | 0 |

| Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune | Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit | Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)% |
|---|------------------------------------|--|--|---|
| | A | B | C | D |
| | Tremujori I | | | |
| | Tremujori II | | | |
| | Tremujori III | 30000 | 104 | 0.35 |
| | Tremujori IV | 30000 | 93 | 0.31 |

| Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Kerkesa te realizuara | Koha per riparimin e difekteve (ne ore) |
|---|------------------------------------|-----------------------|---|
| | | | |
| | | 95% | |
| Tremujori II | 80% | | |
| | | 95% | |
| Tremujori III | 80% | | 10 |
| | | 95% | 21 |
| Tremujori IV | 80% | | 10 |
| | | 95% | 22 |

| Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara | Thirrje Kombetare | | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---|--------------------------------|
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise | Numri i thirrjeve te deshtuara |
| | A | B | C | D |
| Tremujori I | | | | |
| Tremujori II | | | | |
| Tremujori III | | 391,479 | | 22,648 |
| Tremujori IV | | 480,580 | | 28,426 |
| Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara | Thirrje Nderkombetare | | | |
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise | Numri i thirrjeve te deshtuara |
| | A | B | C | D |
| Tremujori I | | | | |
| Tremujori II | | | | |
| Tremujori III | | 2,130 | | 214 |
| Tremujori IV | | 1,621 | | 125 |

| | | | |
|--|--------------|--|--|
| | Tremujori IV | | |
|--|--------------|--|--|

| | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes | Thirrje Kombetare | | | |
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.) | Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.) |
| | Tremujori I | | | |
| | Tremujori II | | | |
| | Tremujori III | 391,479 | | 12.08 |
| | Tremujori IV | 480,580 | | 11.76 |
| | Thirrje Nderkombetare | | | |
| | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i vezhgimeve te perdorura | Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.) | Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.) |
| | Tremujori I | | | |
| | Tremujori II | | | |
| | Tremujori III | 3,135 | | 6.24 |
| | Tremujori IV | 1,621 | | 11.29 |

| | | | | |
|--|------------------------------------|---|-------------------------------|-------------------------|
| Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura | | |
| | A | Shuma totale "Telefon publik" | Shuma totale "Telefon publik" | Raporti Telefona publik |
| | Tremujori I | | | |
| | Tremujori II | | | |
| | Tremujori III | 0 | 0 | 0.00% |
| | Tremujori IV | 0 | 0 | 0.00% |

| Q7-F Niveli i ankesave per perdorues | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri mesatar i perdoruesve | Numri i ankesave te perdoruesve | Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)% | |
|--------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---|-------|
| | A | B | C | D | |
| | Tremujori I | | | | |
| | Tremujori II | | | | |
| | Tremujori III | | 358 | 3 | 0.84% |
| | Tremujori IV | | 576 | 2 | 0.35% |

| Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri i perdoruesve | Numri i faturave te ankimuar per sakesine e faturimit | Perqindja e faturave te ankimuar per sakesine e faturimit (C/B*100)% | |
|--|------------------------------------|---------------------|---|--|-------|
| | A | B | C | D | |
| | Tremujori I | | | | |
| | Tremujori II | | | | |
| | Tremujori III | | 358 | 0 | 0.00% |
| | Tremujori IV | | 576 | 0 | 0.00% |

| Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme | Periudha e mbledhjes se te dhenave | Numri total i kerkesave per bartje te numrit | Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale | Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)% | |
|---|------------------------------------|--|--|---|--|
| | A | B | C | D | |
| | Tremujori I | | | | |
| | Tremujori II | | | | |
| | Tremujori III | 10 | 0 | 0.00% | |
| | Tremujori IV | 13 | 0 | 0.00% | |

IT (QOS)
 SHEM (PSTN) DHE
 R PUBLIKUN (PATS)

31/12/2023

| kesave (ne dite kalendarike) | | Lloji i Sherbimit |
|---|--|----------------------|
| Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit | Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks | |
| | | Sherbim Direkt |
| | | Sherbim Direkt |
| | | Sherbim Direkt |
| | | Sherbim Direkt |
| | | Sherbim Direkt |
| | | Sherbim Direkt |
| 0.5 | 0.5 | Sherbim Direkt |
| 1 | 1 | Sherbim Direkt |
| 1.5 | 1.5 | Sherbim Direkt |
| 0.5 | 0.5 | Sherbim Direkt |
| 1 | 1 | Sherbim Direkt |
| 1.5 | 1.5 | Sherbim Direkt |

| |
|--------------------------|
| Lloji i sherbimit |
| F |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Direkt |

| |
|--------------------------|
| Lloji i sherbimit |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Direkt |

| Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)% | Lloji i Sherbimit |
|--|--------------------------|
| E | G |
| | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |
| | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |
| 5.79% | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |
| 5.91% | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |

| Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)% | Lloji i Sherbimit |
|--|--------------------------|
| E | G |
| | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |
| | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |
| 10.05% | Sherbim Direkt |
| | Sherbim Indirekt |
| 7.71% | Sherbim Direkt |

Sherbim Indirekt

| |
|------------------------------|
| Lloji i Sherbimit |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Lloji i Sherbimit |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |
| Sherbim Direkt |
| Sherbim Indirekt |

| Sipas shablloneve perfaqsuere | | | | | |
|-------------------------------|-----------|-------|----------------------|-------|--------------------------|
| Numri i veshgimeve | | Shuma | "Telefon publik e-me | Shuma | "Telef Raport i Telefona |
| Te nevojshme | Te kryera | | | | |
| F | G | H | I | J | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

**Lloji
i Sherbimit**

F

Sherbim Direkt
dhe Sherbim
Indirekt

Sherbim Direkt
dhe Sherbim
Indirekt

Sherbim Direkt
dhe Sherbim
Indirekt

Sherbim Direkt
dhe Sherbim
Indirekt

**Lloji
i Sherbimit**

F

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

**Lloji
i Sherbimit**

F

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt

Sherbim Direkt

Sherbim Indirekt